

Tern ZE prête à lancer ses opérations le 1er juillet

Rencontrez l'équipe Tern ZE à Eurobike 2025 et au salon ZEG



16 juin 2025 - Tern, spécialiste de la mobilité urbaine, est fier d'annoncer que Tern ZE GmbH, son premier bureau de distribution en Europe, débutera officiellement ses activités le 1er juillet. Basé à Cologne, en Allemagne, Tern ZE marquera ce lancement par une présence à Eurobike 2025 et au salon ZEG pour rencontrer les revendeurs et présenter les projets et opportunités à venir.

« Mettre en place notre propre distribution nous rapproche considérablement du marché et nous permet de mieux accompagner nos revendeurs et utilisateurs », déclare Josh Hon, Team Captain chez Tern. « C'est un réel avantage lorsque toute l'organisation se concentre sur un objectif unique : garantir la satisfaction des clients Tern. Nous prévoyons également d'augmenter nos investissements en marketing local afin d'attirer encore plus de clients en magasin. »

Transition fluide pour les ventes et le support

Avec la mise en place d'un entrepôt local et la constitution des stocks en cours, Tern ZE rapproche les vélos, accessoires et pièces de rechange du marché. Les ventes en Allemagne, Autriche, Belgique, Pays-Bas et Luxembourg seront gérées par i:SY GmbH & Co. KG. Fort de relations solides avec les revendeurs et d'une approche ciblée de la représentation de marque, i:SY est un partenaire tout désigné pour accompagner le réseau de revendeurs Tern dans ces marchés clés.

Les clients et les revendeurs peuvent s'attendre à une transition fluide en matière de service après-vente. Les utilisateurs doivent continuer à faire appel à leur revendeur Tern local pour l'entretien, tandis que les revendeurs auront désormais un accès direct à des contacts dédiés chez Tern pour les pièces, l'assistance technique et les demandes de garantie.

Renforcement du réseau de revendeurs Tern

Tern est convaincu que les vélos électriques doivent être vendus par des magasins de vélos engagés, bien équipés et offrant un service après vente de qualité. Pour reconnaître cet engagement, Tern ZE a lancé un nouveau programme de partenariat à plusieurs niveaux, qui récompense les revendeurs en fonction de leur degré d'implication. L'objectif est d'assurer un succès durable fondé sur un engagement mutuel. Pour plus d'informations sur les tarifs, les programmes et les conditions, les revendeurs peuvent contacter leur représentant commercial Tern/i:SY local.

Tern ZE travaille également activement au développement de son réseau de revendeurs dans les régions d'Europe où la marque est peu représentée. Les magasins de vélos situés dans des zones sans distribution Tern – comme le Danemark, les pays baltes ou certaines régions sous-desservies d'Europe du Sud – sont invités à prendre contact.

Rencontrez Tern et l'équipe Tern ZE à Eurobike

Les revendeurs sont invités à se rendre sur les stands de Tern Bicycles (12.0 A24 et F12 I24) pour rencontrer les équipes de Tern et de Tern ZE, en pleine croissance, et tester une large sélection de vélos Tern, dont le tout nouveau GSD Gen 3 ainsi qu'une version actualisée du Vektron.



« Nous avons hâte de rencontrer tout le monde en personne dans les semaines à venir », déclare Jimmy Riddle, Brand Manager chez Tern ZE. « Avec une équipe davantage concentrée sur la marque Tern, les revendeurs peuvent s'attendre à une communication plus directe et à un support fiable, assuré par des personnes qui connaissent parfaitement les produits. »

Contacts Media

International

Michael McManus
Tern Bicycles

michael.mcmanus@ternbicycles.com

Tel: +886-2-2999-5623

Amérique du Nord

Peter Nicholson
Double Digit Communications

peter@doubledigitcommunications.com

Tel: +1 415.717.9220

Europe

Chris Allmendinger
inMotion mar.com

chris.allmendinger@inmotionmar.com,
info@inmotionmar.com

Tel: +49-711-351-640-93 / -91

This release is issued by Mobility Holdings Ltd., which retains the ultimate responsibility for the content.

ternbicycles.com

    **@ternbicycles**